KLIENTSKÝ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

Vítá Vás PALASINO

PŘÍJMENÍ: .....
JMÉNO: .....
RODNÉ PŘÍJMENÍ: .....
POHLAVÍ: ☐ **MUŽ** ☐ **ŽENA**
ADRESA TRVALÉHO NEBO OBDOBNÉHO POBYTU:
ULICE, Č.P.:
.....
.....
MĚSTO: .....
PSČ: .....
STÁT: .....
JINÁ KONTAKTNÍ ADRESA:
.....
.....
MĚSTO, PSČ, STÁT: .....

RODNÉ ČÍSLO: .....
DATUM NAROZENÍ: .....
MÍSTO NAROZENÍ: .....
STÁT NAROZENÍ: .....
STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST: .....
TYP OSOBNÍHO DOKLADU: .....
ČÍS. OSOBNÍHO DOKLADU: .....
E-MAIL/ID-DS: .....
TELEFONNÍ ČÍSLO: .....

Pokud jste do pole STÁT NAROZENÍ, PŘÍSLUŠNOST, BYDLIŠTĚ uvedli zemi, která je na seznamu RIZIKOVÝCH ZEMÍ, bude nutné, abyste nám sdělil vaši vazbu na tuto zemi. Seznam rizikových zemí je vytvořen v rámci AML směrnice pro země, kde se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu neuplatňují vůbec, nebo se uplatňují v nedostatečné míře z důvodu plnění povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Doplnění informací o vazbě na rizikovou zemi:

PROHLÁŠENÍ O PEP A FINANCOVÁNÍ	
☐	Prohlašuji, že **NEJSEM** osobou, vůči níž ČR uplatňuje sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí podle nařízení vlády č. 210/2008 Sb*. Pokud by došlo ke změně tohoto stavu, jsem povinen provozovatele o této skutečnosti neprodleně informovat.
☐	Prohlašuji, že ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu **NEJSEM** politicky exponovanou osobou dle § 4 odst. 5 tohoto zákona*. Pokud by došlo ke změně tohoto stavu, jsem povinen provozovatele o této skutečnosti neprodleně informovat.

V případě, že jste politicky exponovanou osobou dle zákona č. 253/2008 Sb., uveďte prosím konkrétní důvod tohoto statusu:

Upozorňujeme, že provozovny našich kasin, které chcete navštívit, se nacházejí na území České republiky, a proto se řídí zákony České republiky a podmínkami českého zákona o hazardních hrách.
V této souvislosti prohlašuji, že nejsem nijak omezen v účasti na hazardních hrách – nejsem zapsán v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a nejsem omezen ve svéprávnosti ve vztahu k této činnosti. Pokud by se tento stav změnil, zavazuji se bezodkladně informovat provozovatele.

PROHLÁŠENÍ O ZDROJI PROSTŘEDKŮ A ÚČELU OBCHODNÍHO VZTAHU

Dále prohlašuji, že peněžní prostředky užité v provozovnách **NEBYLY** získány v souvislosti s trestnou činností, **NEJSOU** určeny k financování terorismu a **NESOUVISÍ** a **NEJSOU** spojeny s financováním terorismu. Prohlašuji, že účelem a povahou mého obchodního vztahu s Palasino Group, a.s. je účast na hazardních hrách.

Stvrzuji, že peněžní prostředky, které budu používat ke hře v provozovnách kasina, jsou výnosy z:
☐ podnikatelské činnosti ☐ prac. poměru u firmy ☐ prac. poměru ve státní správě ☐ dědictví ☐ penze

☐ jiné (prosím uveďte jiný zdroj příjmů):.....

Dále beru na vědomí, že v souladu s pravidly může Casino Management kdykoli požádat o poskytnutí dodatečných informací o zdroji příjmů použitých ke hře.

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl PODNIKATELSKÁ ČINNOST, prosím uveďte obor podnikání.....

V rámci oboru podnikatelská činnost nastavujeme průměrný roční příjem na základě statistických průměrů ve výši do 80.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl PRACOVNÍ POMĚR U FIRMY, prosím uveďte obor, ve kterém jste zaměstnaný.....

V rámci oboru podnikatelská činnost nastavujeme průměrný roční příjem na základě statistických průměrů ve výši do 60.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl PRACOVNÍ POMĚR VE STÁTNÍ SPRÁVĚ, prosím uveďte zda jste : zaměstnanec ☐ volená funkce ☐ diplomat ☐

jiné: .....

V rámci oboru zaměstnanec ve státní správě nastavujeme průměrný roční příjem na základě statistických průměrů ve výši do 40.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl PENZE

V rámci PŘÍJMU Z PENZE nastavujeme průměrný roční příjem na základě statistických průměrů ve výši do 20.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl DĚDICTVÍ

V rámci PŘÍJMU Z DĚDICTVÍ nastavujeme průměrný roční příjem na základě statistických průměrů ve výši do 20.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Pokud jste v poli zdroj příjmů uvedl JINÉ, prosíme o upřesnění: starobní důchod ☐ kapitálové a úrokové příjmy ☐ výhry ☐ dary ☐ zápůjčky a úvěry ☐ pronájem ☐ kapesné ☐ prodej movitých věcí ☐ prodej nemovitých věcí ☐ peněžitá pomoc v mateřství / rodičovský příspěvek ☐

V rámci PŘÍJMU JINÉ nastavujeme průměrný roční příem na základě statistických průměrů ve výši do 20.000€. Tento limit vám bude nastaven v souvislosti se sledováním zdroje příjmů použitých pro hru. Pokud dojde k překročení automaticky nastaveného limitu, Casino management je povinnen vás kontaktovat pro doplnění informací.

Pokud tento údaj neodpovídá máte možnost uvést váš reálný průměrný roční příjem. Váš údaj.....

Podpisem na tomto registračním formuláři potvrzuji, že jsem se seznámil/a s Herním plánem pro živou hru* a Herním plánem pro technickou hru*, podle kterých jsou hry a provoz v kasinu řízeny, návštěvním řádem* a že jsem od společnosti Palasino Group, a.s. provozující kasina PALASINO získal/a veškeré informace o zpracování mých osobních údajů, které jsou k dispozici v recepci provozovny kasina a na internetových stránkách www.palasino.eu. Pokud by došlo ke změně výše uvedených údajů použitých pro registraci, jsem povinen tyto informace neprodleně sdělit.

* K nahlédnutí na recepci.

Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení ☐

Přihlašuji se k BONUS PROGRAMU a souhlasím s VOP (* VOP BP) ☐

NASTAVENÍ SEBEOMEZUJÍCÍCH OPATŘENÍ

V souladu s § 14 a § 15 Zákona 186/2016 Sb., je provozovatel povinen účastníkovi hazardní hry nabídnout a umožnit mu jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Prosím vyberte z následujících možností:

TECHNICKÁ HRA	**ODMÍTNOUT**	**NASTAVIT**
Maximální výše sázek za 1 kalendářní den:	☐	€
Maximální výše sázek za 1 kalendářní měsíc:	☐	€
Maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní den:	☐	€
Maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc:	☐	€
Maximální počet přihlášení do uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc:	☐	€
Maximální doba denního přihlášení na uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení:	☐	€
Maximální doba, po kterou nebude umožněno zúčastnit se hazardní hry po odhlášení z uživatelského konta (min):	☐	€

ŽIVÁ HRA	**ODMÍTNOUT**	**NASTAVIT**
Maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní den:	☐	€
Maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc:	☐	€

VŠEOBECNÉ NASTAVENÍ	**ODMÍTNOUT**	**NASTAVIT**
Maximální počet návštěv herního prostoru za 1 kalendářní měsíc	☐	

MOŽNOST ÚPLNÉHO SEBEVYLOUČENÍ Z ÚČASTI NA HAZARDNÍCH HRÁCH A ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Pokud budete požadovat provedení úplného sebevyloučení z účasti na hazardních hrách v některé z našich provozoven, můžete tak učinit pouze sám prostřednictvím aplikace PANIC BUTTON, která je k dispozici v informačním kiosku na recepci nebo v prostorách kasina. Zde máte možnost provést vaše sebevyloučení na dobu 48 hodin, nebo podat žádost o zápis do rejstříku vyloučených osob na území ČR. Dále máte možnost provést zápis do rejstříku vyloučených osob prostřednictvím žádosti s ověřeným podpisem zaslané Ministerstvu financí ČR. Ministerstvo po ověření Vaší žádosti provede záznam do „Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách" (RVO). Tento zápis pak bude platný pro všechny provozovatele hazardních her v ČR.

Jako provozovatel nejsme oprávněni za vás provést činnost spojenou se zápisem do RVO. Informace ohledně zápisu do RVO a možnosti vašeho sebevyloučení či sebeomezení jsou k dispozici na letáku nebo na recepci.

Své volby můžete později změnit. Zpřísnění limitů je účinné bezodkladně, u rozvolnění se aplikuje ochranná lhůta 7 dní u denních limitů a 7 dní až měsíc u měsíčních limitů podle toho, co nastane později.

DATUM:..... **PODPIS:** .....

Ministerstvo financí varuje: Účastí na hazardní hře může vzniknout závislost!
Účast na hazardní hře je osobám mladším 18 let zakázána!

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti účastníků hazardních her provozovaných společností Palasino Group,a.s., se sídlem Česká Kubice 64, Česká Kubice, PSČ 345 32, IČ: 64358267, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 492, a to v rámci účasti na věrnostním programu zřízeným Provozovatelem. **REGISTRACE**

Registrace k účasti na BP je umožněna pouze Hráčům.

Každá fyzická osoba může u Palasino mít pouze jeden PAC a být pouze jednou členem BP. Práva a povinnosti související s účastí Hráče na hazardních hrách a BP u Provozovatele nemohou být převedena na třetí osobu.

Pokud Palasino kdykoli během trvání PAC zjistí, že PAC byl zřízen a Registrace provedena na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů, je oprávněna zablokovat Hráči možnost účasti na Hazardních hrách a BP, včetně jakékoliv manipulace s peněžními

prostředky na kontě Hráče, a to až do doby, než Hráč Palasino sdělí všechny požadované údaje, které jsou platné, úplné a pravdivé, a doloží je příslušnými doklady.

Bližší podmínky Registrace a trvání PAC jsou upraveny Herním plánem.

BONUS PROGRAM

BP je věrnostní program, který Palasino zřizuje pro Hráče. BP je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro Hráče prostřednictvím přidělování věrnostních bodů za hráčskou aktivitu dle předem stanovených podmínek, za další aktivity Hráčů v rámci Provozoven a

za účast na jednotlivých marketingových soutěžích a akcích pořádaných Provozovatelem. Na provozování a organizaci BP se rovněž mohou podílet partneři Palasino, tj. fyzické a/nebo právnické osoby.

Členem BP se stanou všichni Hráči, kteří u Palasino dokončí registraci PAC, seznámí se

s platným zněním Podmínek, s informací o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 12.1 těchto podmínek a nevysloví v rámci registračního procesu nesouhlas s přihlášením do BP. Členem BP se nemohou stát osoby, které si nastavily jakákoliv sebeomezující opatření, využily prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře, nebo jsou zapsány v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Členům BP, kteří v průběhu členství využijí kterýkoli z výše uvedených prostředků, případně budou zapsání do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách z moci úřední, bude pozastaveno členství v BP a nebudou jim po dobu, kdy bude tento prostředek aktivní, přidělovány věrnostní body. Dosud nasbírané body si člen BP může směnit v souladu s těmito VOP.

Každá karta PAC je zároveň i kartou člena BP, která slouží k identifikaci Hráče a PB při uzavírání sázek na Provozovnách, k získávání a využívání věrnostních bodů vedených na bodovém kontě PAC člena BP, k evidenci a zjišťování stavu bodů na bodovém kontě člena BP, jakož i k čerpání všech dalších výhod vyplývajících z členství v BP. PAC karta je nepřenosná na třetí osobu a

je majetkem Palasino. Každý člen BP může mít aktivní pouze jednu PAC kartu. Pro získávání výhod a plnění vyplývajících z členství v BP je nutné, aby Hráč před uskutečněním transakcí předložil obsluze provádějící transakci PAC kartu, případně ji použil při automatickém odbavení na terminálu.

Hráči je přidělován status, dle předem daných kritérií uvedených v příloze č.1 k těmto Podmínkám.

Obsluha Provozovny má právo zadržet PAC kartu, pokud je předložena jinou osobou než Hráčem, který je držitelem karty PAC. Palasino má kdykoliv právo ověřit totožnost

předkladatele PAC karty dle osobního dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu), a to za účelem ověření, zda je PAC karta předkládána jejím oprávněným držitelem.

Každý Hráč je povinen chránit PAC kartu před ztrátou, odcizením nebo zničením. V případě ztráty, odcizení nebo zničení PAC karty je Hráč povinen bezodkladně oznámit tuto skutečnost Palasino na kterékoliv Provozovně. Duplikát PAC karty bude Hráči vydán na kterékoliv Provozovně dle volby Hráče.

Palasino je oprávněna kdykoliv zablokovat PAC v případě, že bude mít důvodné podezření na neoprávněnou manipulaci s PAC, a to v souladu se stanovenými podmínkami Herního plánu. PAC bude odblokována až po prošetření podezření Provozovatelem. Zablokování PAC bude Hráči oznámeno. Zablokováním PAC bude zablokován i účet BP. Bezodkladně po ukončení platnosti PAC či zrušení PAC ze strany Hráče je Hráč povinen vrátit PAC kartu Palasino, a to na kterékoli Provozovně Palasino. Zrušení PAC z jiných důvodů bude provedeno v souladu s Herním plánem.

BODOVÉ KONTO BP, BODY A JEJICH ZÍSKÁVÁNÍ

Aktuální stav Bodového konta BP je možné zjistit při přihlášení k PAC na obrazovce terminálu či u obsluhy na jakékoli pokladně Provozovny nebo si formou příkazu na jakémkoli technickém zařízení vytisknout zůstatek prostřednictvím tiskárny na pokladně kasina. Hráč má možnost sbírat body na Bodové konto za herní aktivitu Hráče, nebo na základě splnění pravidel spotřebitelských soutěží nebo jiných bonusových programů vyhlášených Palasino.

Pro hodnotu bodu a jeho směnu z Bodového konta na hotovost platí pravidlo 100bodů = 1eur.

SBÍRÁNÍ BODŮ NA BODOVÉ KONTO PROSTŘEDNICTVÍM HERNÍCH AKTIVIT

Připisování bodů z herní aktivity Hráče na Bodové konto Hráče je prováděno následujícím způsobem:

Výpočet připsaných bodů na Bodové konto BP na technických hrách vychází z výpočtu založeném na součtu kumulativních sázek provedených Hráčem, který je násoben procentní hodnotou výhernosti dané hry dle příslušného Herního plánu vztahujícího se k dané hře a dále hodnoty multiplikátoru nastaveným Palasino za období přihlášení k účtu PAC (například při kumulativní sázce Hráče 500 eur a výhernosti hry 8 % získá Hráč na Bodové konto PB 100 bodů). Body za herní činnost na technických zařízeních, tj. na zařízeních určených

k provozování technické hry dle příslušného Herního plánu jsou připisovány zcela automaticky za využití CMS.

Výpočet připsaných bodů na Bodové konto BP při živých hrách vychází z výpočtu založeném na přibližné průměrné hodnotě sázek provedených Hráčem, který je násoben přibližným počtem her a dále hodnotou přibližné výhernosti daného typu hry a multiplikátoru nastaveným Palasino (například při průměrné sázce Hráče 10€ a přibližném počtu 50 sázek za herní aktivitu na hře Ruleta získá hráč na Bodové konto BP 44 bodů).

Body jsou dále Hráči připisovány v rámci účasti na bonusových programech a spotřebitelských soutěžích. Příklady bonusových programů a spotřebitelských soutěží jsou uvedeny v příloze

č. 2 těchto podmínek.

PŘIDĚLOVÁNÍ BODŮ NA BODOVÉ KONTO PROSTŘEDNICTVÍM DALŠÍCH AKTIVIT

Palasino dále nabízí možnost získat body za další aktivity Hráče v rámci spotřebitelských soutěží a bonusových programů. Popis některých těchto spotřebitelských soutěží a bonusových programů je uveden v příloze č. 2 k těmto Podmínkám.

Úplná pravidla jednotlivých spotřebitelských soutěží a bonusových programů jsou vždy vyhlášena před zahájením soutěže a k dispozici na recepci každé Provozovny Palasino v průběhu celého trvání takové akce.

PROVÁDĚNÍ SMĚNY BODŮ Z BODOVÉHO KONTA

Hráč má možnost provést směnu bodů svého Bodového konta za peněžní prostředky v rámci PAC automaticky po přihlášení se k technickému zařízení prostřednictvím dotykové obrazovky

a přihlášení se k PAC prostřednictvím PIN.

Hráč má dále možnost provést směnu bodů ze svého Bodového konta na pokladně Provozovny.

Body z Bodového konta mohou být směněny (využity) pouze následujícím způsobem:

- směna bodů na hotovost, která musí být vždy provedena na pokladně Provozovny,
- provedením směny bodů z Bodového konta, a to v minimální výši 500 bodů, prostřednictvím elektronického terminálu instalovaného na TZ na hotovost v měně €;
- využití bodů na nákup zboží na pokladně nebo recepci Provozovny provozované Palasino;
- využití bodů na nákup služeb na recepci Provozovny provozované Palasino;
- využití bodů na nákup dárkových poukázek, kupónů, slevových poukázek apod., a to na pokladně nebo recepci Provozovny Palasino.

EVIDENCE BODŮ NA BODOVÉM KONTĚ PAC

Body evidované na Bodovém kontě PAC v rámci BP a historické údaje o jejich použití Hráčem jsou zaznamenány na účtu Hráče v rámci CMS a jeho PAC. Hráč může pouze osobně požádat o předložení výpisu z Bodového konta na kterékoliv Provozovně. Výpis mu bude poskytnut dle možností Palasino bez zbytečného odkladu.

Body jsou nepřenositelné na jiného Hráče a nelze je převádět ani na jiné Bodové konto PAC. Hráči mohou kdykoli využít či směnit své body za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, avšak nejpozději do 180 dnů od jejich připsání na PAC v rámci BP. Všechny body s datem starším než 180 dnů po jejich přidělení, budou z Bodového konta v rámci PAC systému CMS automaticky smazány. Palasino provede smazání automaticky bez informování Hráče.

V případě že došlo k expiraci a smazání bodů z důvodu nepředvídatelné události (např. nařízeného uzavření Provozoven), je Hráč oprávněn požádat Palasino o opětovné připsání expirovaných bodů. V případě kladného vyřízení žádosti připíše Palasino body na Bodové konto PAC nejpozději do 7 dnů ode dne podání této žádosti.

UKONČENÍ ČLENSTVÍ V BP

Každý Hráč má možnost dobrovolně zrušit svoje členství v BP. Žádost o zrušení členství v BP může podat pouze Hráč, a to osobně na jakékoli Provozovně, případně prostřednictvím písemné nebo elektronické žádosti s povinností a způsobu ověření identifikace žadatele zaslané Provozovateli

Palasino je oprávněna pozastavit členství Hráče v BP v případě podezření Hráče z porušení těchto Podmínek nebo za podmínek porušení pravidel vyplývajících z Herních plánů, a to až do konečného rozhodnutí ze strany Palasino. Pokud dle zjištění Provozovatele došlo

ze strany Hráče k porušení těchto Podmínek nebo pravidel a povinností vyplývajících z Herních plánů bude Hráči členství v BP zrušeno. O této skutečnosti bude Hráč informován nejpozději při své příští návštěvě provozovny.

Palasino je oprávněna členství Hráče v BP kdykoliv ukončit, a to i bez uvedení důvodu.

V takovém případě musí být ukončení účasti Hráče v BP ze strany Palasino Hráči oznámeno vhodným způsobem. Palasino se zavazuje, že v případě ukončování účasti Hráče v BP nebude postupovat diskriminačním způsobem.

V okamžiku zrušení PAC či ukončení členství Hráče ve věrnostním programu BP budou všechny nevyčerpané body k datu zrušení smazány a zneplatněny bez náhrady.

Každému Hráči, který využije kterékoli z opatření pro zodpovědné hraní dle Zákon o hazardních hrách, jako je nastavení sebeomezujících opatření, využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře (panic button), nebo bude zapsán do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách pozastaví Palasino členství v BP bez zbytečného prodlení, a to na dobu, po kterou bude takové opatření aktivní. Po dobu trvání pozastavení členství v BP je Hráč oprávněn využívat či směňovat věrnostní body, a to tak, aby jejich využitím či směnou nedošlo k porušení využitých opatření pro zodpovědné hraní.

Hráči mají možnost požádat o obnovení svého členství ve věrnostním programu BP v případě, že bude obnovena platnost jejich PAC nebo pokud odpadnou překážky, které způsobily pozastavení, nebo zrušení členství ve věrnostním programu BP, a to vždy za podmínek splnění všech pravidel stanovených v Herních plánech.

Palasino je oprávněna kdykoli a bez náhrady ukončit věrnostní program BP.

REKLAMACE

S námitkami a stížnostmi na připsání bodů je Hráč povinen kontaktovat přímo management Provozovny Palasino. Případnou reklamaci je Hráč oprávněn podat písemně na Provozovně, či zasláním na kontaktní adresu Palasino. Reklamace bude vyřešena nejpozději do 30 dnů od jejího podání a Hráč bude o řešení reklamace vyrozuměn písemně na adresu či emailem. Konečné rozhodnutí o veškerých nárocích, námitkách nebo sporech v souvislosti s věrnostním programem BP přísluší společnosti Palasino.

ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Palasino je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Palasino se zavazuje informovat o změnách podmínek členství prostřednictvím zveřejnění nových Podmínek na internetových stránkách Palasino www.palasino.eu a v informačním terminálu (informačním kiosku) umístěných v Provozovnách minimálně 14 kalendářních dní před dnem nabytí účinnosti změny.

Palasino je oprávněna provést změnu v hodnotě vzorce a multiplikátoru pro připsání bodů dle článku 5.1 těchto VOP a také hodnotě směny bodů za ekvivalent peněžní hodnoty. Palasino je dále oprávněna určit, za které produkty, služby a živé hry nebudou přičítány body v rámci BP. Pokud Hráč se změnami podmínek nesouhlasí, má možnost zrušit svoje členství v BP. Jakmile nové smluvní podmínky vstoupí v platnost, má se za to, že Hráč souhlasí se změnami, jakmile použije osobní kartu herního konta PAC.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hráč bere na vědomí, že při Registraci a účasti na hazardních hrách a rovněž účasti ve věrnostním programu jsou zpracovávány jeho osobní údaje. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Hráče jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů", který je dostupný na internetových stránkách www.palasino.eu, v informačním terminálu (kiosk) Provozoven.

Hráč bere na vědomí, že v kasinu Provozovatele mohou být Provozovatelem pořizovány fotografie, na nichž může být zachycena podoba Hráče. Tyto fotografie mohou být dále šířeny za účelem propagace Provozovatele, a to zejména na sociálních sítích, webových stránkách Provozovatele a v tiskovinách. Pokud Hráč s pořízením fotografií, na nichž může být zachycena jeho podoba, nesouhlasí, sdělí tuto skutečnost managementu Provozovny Palasino.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě rozporu těchto Podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 31.prosince 2023 a plně nahrazují původní Podmínky.

Chci se přihlásit do Bonus Programu, seznámil/a jsem se a souhlasím s jeho Všeobecnými obchodními podmínkami uvedenými na druhé straně tohoto formuláře a seznámil/a jsem se s informacemi o zpracování mých osobních údajů pro účely účasti na Bonus Programu.

DATUM:..... **PODPIS:** .....